

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ บริการพร้อมเพย์สำหรับธุรกิจ ทีทีบี ttb PromptPay for business

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการพร้อมเพย์สำหรับธุรกิจ ทีทีบี ttb PromptPay for business กับธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay for business ให้กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้แก่ สาขา, เจ้าหน้าที่บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าธุรกิจ, เจ้าหน้าที่เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงินภายในประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งสำหรับนิติบุคคล ทีทีบี บิสซิเนสวัน (ttb business one) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนด โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอใช้บริการ ตามข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร หรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีอื่นของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนดและภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.1 เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งสามอย่าง สามารถกำหนดใช้เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากเพียง 1 บัญชีเท่านั้น

1.2 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับบริการ ttb PromptPay for business ต้องไม่มีสถานะไม่เคลื่อนไหว ปิดบัญชี หรือ ถูกอายัด

1.3 เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ใช้บริการ ต้องยังไม่ถูก

กำหนดใช้ผูกบริการ PromptPay กับบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับสถาบันการเงินอื่น หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะผูกกับบัญชีเงินฝากของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสถาบันการเงินเจ้าของบัญชีเพื่อทำการยกเลิกรายการ PromptPay ที่ผูกกับบัญชีก่อน

2. เมื่อธนาคารได้รับคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay for business แล้ว ธนาคารจะตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารตามเงื่อนไขการลงนามของผู้ขอใช้บริการโดยธนาคารจะส่งข้อมูลดังกล่าวไปตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนกับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนบริการ ttb PromptPay for business ของบริษัทผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียน”

ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay for business จะมีผลหลังจากที่ธนาคารได้ตรวจสอบเงื่อนไขการลงนามถูกต้องและครบถ้วนตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคารเท่านั้น อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนผ่านช่องทางตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้ เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนแล้วเสร็จ

3. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay for business เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องตามจริงทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

4. ผู้ขอใช้บริการ ttb PromptPay for business ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถระบุ เลขประจำตัวประชาชน, หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่, เลขประจำตัวผู้เสียภาษีหรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ ttb PromptPay for business นั้นเพื่อการทำธุรกรรม PromptPay สำหรับบริการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าว (เฉพาะรายการเงินโอนในประเทศ) และ บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) รวมถึงบริการ PromptPay อื่น ๆ ที่จะประกาศ

เพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ทั้งนี้ต้องไม่เกินจำนวนวงเงินการทำธุรกรรมต่อครั้งและต่อวันตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติมดังนี้

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการกระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงทุกประการ

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข กฎ ระเบียบ ของธนาคาร รวมทั้งที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหลัง และของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้สำหรับการโอนเงินด้วยบริการ ttb PromptPay for business ทุกประการ

5. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) สำหรับ TTB PromptPay for Business ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการให้บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ตามข้อตกลงฉบับนี้ เป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อแจ้งเตือนการชำระค่าสินค้าและบริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่ได้ให้บริการ หรือเป็นตัวแทนทางกฎหมายนี้ให้ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด

5.2 ในการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งข้อความแจ้งให้ผู้รับข้อความทราบถึงจำนวนเงินที่ผู้รับข้อความต้องชำระเงินเท่านั้น โดยไม่ถือว่าเป็นการที่ธนาคารให้คำรับรองว่าผู้ขอใช้บริการจะได้รับการชำระค่าสินค้าและบริการตามที่ได้แจ้งไปในข้อความดังกล่าวแต่อย่างใด ซึ่งผู้ชำระเงินอาจจะชำระเงินผ่านช่องทางใดก็ได้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือไม่ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการก็ได้ และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการไม่ว่าประการใด ๆ รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความล่าช้า หรือความชำรุดบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด

5.3 ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงผู้รับข้อความจะต้องเป็นข้อความที่สุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย และไม่ใช้ข้อความใดที่ผิดวัตถุประสงค์ของบริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ทั้งนี้ หากมีข้อความใดที่ส่งออกไปแล้วก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ ผู้รับข้อมูล และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยจะไม่ได้แย้งคัดค้านไม่ว่ากรณีใด ๆ

6. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้ว ย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

7. ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ ttb PromptPay for business เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ ttb PromptPay for business ดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

8. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ ttb PromptPay for business โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

9. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการ ttb PromptPay for business แก่ผู้ขอใช้บริการทันทีโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ในกรณีดังต่อไปนี้

9.1 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการ ttb PromptPay for business ถูกปิด ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหวจนกระทั่งถูกปิดลง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใด

9.2 มีเหตุอันควรสงสัยว่า มีการใช้บริการ ttb PromptPay for business หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการ TTB PromptPay เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่มีลักษณะผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมาย

9.3 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

9.4 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งลงทะเบียน ttb PromptPay for business ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซ้ำกัน และธนาคารสามารถพิสูจน์ตามเงื่อนไขของธนาคารได้ว่า ผู้ขอใช้บริการไม่ได้เป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวแล้ว

9.5 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ และธนาคารได้ตรวจสอบตามเงื่อนไขของธนาคารพบว่า หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ดังกล่าวไม่สามารถลงทะเบียน ttb PromptPay for business เพื่อผูกบัญชีเงินฝากเดิมตามเงื่อนไขของธนาคารได้

10. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับใช้ติดต่อกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนให้ผูกกับบัญชีเงินฝากที่สมัครบริการ ttb PromptPay for business แทนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการสมัครใช้บริการ ttb PromptPay for business ของธนาคาร

11. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการขอตรวจสอบกรณีเกิดข้อผิดพลาดของรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผิดบัญชี (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเกิดจากการทุจริต) มีระยะเวลาการตรวจสอบและแจ้งผลแก่ผู้ขอใช้บริการตามการเปิดเผยกำหนดระยะเวลาดำเนินการของบริการทางการเงินต่าง ๆ ที่ธนาคารประกาศกำหนด

12. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ ttb PromptPay for business ของผู้ขอใช้บริการแก่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ttb PromptPay for business ตามความจำเป็นและเหมาะสม

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

14. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ของธนาคาร หรือเปิดเผยรายละเอียดหรือข้อมูลบางประการเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารรับทราบมาแก่บริษัทข้อมูลเครดิต ธนาคารตัวแทนในการทำธุรกรรมตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ หรือ บุคคลใดที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็น หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายโดยไม่ต้องขออนุญาตหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อน

15. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผูกผูกกับ ttb PromptPay for business